

русский язык



中华人民共和国驻乌克兰大使馆
EMBASSY OF THE PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA IN UKRAINE



“领保进校园、进社区” 大讲堂

2021年8月

一、关于领事保护与协助的若干常识

宗旨：维护海外中国公民和机构安全及正当权益

主体：中国政府和中国驻外外交和领事机构

法律依据：主要包括公认的国际法原则、有关国际公约、双边领事条约或协定、中国和驻在国的有关法律法规。

具体内容：保护中国公民、法人在海外的合法权益，包括涉事中国公民人身安全、财产安全、必要的人道主义待遇，以及与我国驻当地使领馆保持正常联系的权利等。

实施方式：通过外交途径向驻在国当局提出交涉、表达关切或转达当事人诉求，敦促其依法、公正、妥善地处理涉中国公民案件。中国公民要求获得超出所在国国民待遇或因从事非法活动造成的法律后果等，不属于领事保护合法权益的范围。

二、领事保护与协助的对象

依照《中华人民共和国国籍法》具有中国国籍者，都可以请求中国驻外使领馆的领事保护与协助。也就是说只要您是中国公民，无论是大陆居民还是香港、澳门和台湾同胞，无论是定居国外的华侨还是临时出国的旅行者、在国外学习的留学生，都是领事保护与协助的对象。

三、领事官员可以为您做什么

- 1.如所在国发生重大突发事件危及您的人身安全，可以根据情况，敦促所在国主管部门及时妥善处置，联系、协调有关组织或机构提供救助。
- 2.如您在外国服刑或被拘留、逮捕，可以应您的要求或经您的同意进行领事探视。
- 3.如您遭遇意外事故无法与国内亲属联络，驻外使领馆可以协助将情况通知您国内亲属。
- 4.如您因财物失窃等原因遭受临时经济困难，可以协助您与国内亲友联系，并为您接收亲友汇款等事宜提供建议。

5.如您在所在国与他人发生民事纠纷、涉及刑事案件或突发疾病，可以应您的要求，提供当地法律服务机构、翻译机构和医疗机构等名单、联系方式。相关名单仅供参考，驻外使领馆不对名单中机构或人员的资质水平、专业能力、个人品德进行认可或确认，也不对个案处理结果承担责任。

6.如您需要寻找在国外失踪的近亲属，可以向您提供有关寻找渠道和方式的信息。

7.可以根据中国法律法规，为遗失或未持有有效旅行证件的中国公民签发相关旅行证件。

8.如您涉入有关法律诉讼，可以在必要时旁听庭审。

四、领事官员不可以为您做什么

- 1.不可以介入您与他人的劳务、商业、经济、合同和家庭纠纷。
- 2.驻外使领馆没有执法权、调查权，不可以参与调查当地各类刑事或治安案件，不可以代您向警方报案。不可以代您寻找、取回或保管您遗失的或失而复得的个人物品。
- 3.不可以帮助您在治疗、拘留或服刑期间获得比当地人更好的待遇。
- 4.不可以代您处理航班延误、取消及机票改签、酒店订房纠纷、旅游购物纠纷等消费者权益有可能受损的事件。不可以代您向商家或服务提供者提出索赔、退款、退货或其他相关诉求。上述纠纷请您通过双方协商或循法律途径解决。

5.不可以帮助您在当地谋职或申办签证、居留证、工作许可证等证件。

6.不可以为您提供导游、翻译等服务，或为您支付酒店、律师、翻译、医疗及旅行（飞机、火车、轮船）费用或任何其他应由个人承担的费用。

7.不可以为您申办各类证件、购买商品、租赁物品、处理个人事务以及解决纠纷等提供担保。

8.不可以为您谋取不合法利益或袒护您的违法犯罪行为，不可以干预当地执法或司法部门正常执法。

五、疫情持续背景下如何加强自身防护

- 疫情初期，我旅乌同胞防护措施得当，鲜有中国公民感染，但2020年9月中下旬以来，中国公民确诊病例增多，包括华侨华商、留学生、临时访客等。当前病毒变异加快，德尔塔全球肆虐，乌克兰境内已发现若干起德尔塔毒株导致的感染病例，另有部分中国公民回国自基辅登机时核酸检测为阴性，第三地中转检测时核酸变为阳性，经核查其检测报告均真实有效，说明仅在乘机的数小时内便可感染病毒。
- 在此提醒广大旅乌中国公民务必提高警惕，无论是否接种过疫苗，坚持做好个人防护，切勿麻痹大意，尽量避免前往人员密集场所，不聚餐、不聚会；外出时严格防护，在公众场所佩戴口罩，及时消毒洗手；加强营业场所消毒通风，保持社交距离和健康作息规律。如出现发热、咳嗽等疑似症状，请及时拨打103寻求医疗救助，必要时进行核酸检测和肺部CT检查并到有资质医院进行对症治疗。



六、涉留学生、访客常见领保问题

（一）出入境受阻类问题

- 1.入境时须携带有效护照及与入境目的相符合的签证，如当地出入境管理部门认为您所持签证种类与入境目的不符，有权拒绝您入境。入境后按规定到当地移民局申办居留卡，俗称“白卡”。
- 2.根据乌克兰法律，入（出）乌克兰国境每人可携带不超过1万欧元（或其他等值货币）的现金，超过1万欧元必须申报，如不申报，乌海关人员有权没收全部现金。如果发生现金被没收情况，须经法律程序审理，当事人需自行聘请翻译、律师处理相关事宜。入境时携带总价值200欧元以下商品免税，如商品贵重，应填写报关单：1000欧元以下商品填写公民报关单，1000欧元以上填写货物报关单。报关单须如实填写（乌语、英语），并妥善保存。

警示案例：

- ① W某入乌海关时被查出携带现金13000欧元未申报，资金被暂时扣留。M某托朋友从国内携带1部未拆封的苹果手机入境且未申报（认定价值为1449美元），被海关扣留。C某携在土耳其新买的LV包（认定价值为4000美元）入境时未申报，被海关扣留要求补税。
- ② Z某学生白卡早就办好快一年没领，移民局要求其回国重新办理签证再入境申办新白卡。L某通过一名所谓留学中介人员办理白卡，被骗人民币2万多元。H某领取白卡后未及时向学校递交正式注册材料，被学校要求回国重新办理入学材料。

提醒建议：

- 1. 出入境海关请按要求申报物品，不要为他人有偿携带任何物品出入境。
- 2. 拿到乌签证入境后，应及时通过学校外事部门向当地移民局申办学生白卡，在规定时间内提交申请材料，并在规定时间内领取白卡，拿到白卡后及时到学校注册登记；学生白卡办妥后注意妥善保存并留取电子版，在出入境时需要随身携带学生白卡作为身份证明。

(二) 人身财产安全类问题

- 1.旅途中疏忽大意，食物被下药，导致财物损失。
- 2.遇偷、骗、打、抢等治安事件甚至绑架、性侵等恶性案件。
- 警示案例：
 - ①W某抵达当地机场等行李时喝了两个外国人给的饮料，神志不清，在机场一度走失。C某在城际火车上喝了同车厢人给的饮料，与其相谈甚欢，放松警惕，学费被盗。W某与同学租住的房子被盗，房子窗户纱窗被划破，背包被勾走，护照、银行卡、部分现金丢失。另外，大城市市中心、地铁站、火车站等地财物被偷时有发生，要警惕周边成群的乞讨人员。
 - ②S某和L某在当地地铁站背后的小街道被他人通过“掉钱包”、“假警察执法”等套路进行钓鱼，连骗带抢共损失2600余美元。Y某旅游期间在公园与两个当地人偶然结识，相约喝酒，酒后钱包和手机被抢走。L某旅游期间通过在乌华侨华人微信群与Z某结识，被邀请到其住处喝酒，喝醉后第二天醒来发现两部手机和全部现金被拿走，信用卡被盗刷。另，独立广场等热门景点前，谨慎对待“玩偶人”邀请照相合影等，容易因多照相片发生纠纷。
 - ③X某和同学在酒吧喝酒，包间内和几个外国人发生口角，头部被打成重伤，昏迷多天。W某在酒吧醉酒后与保安发生冲突，下巴被打碎。X某和L某合伙做农副食品加工生意，因经营纠纷产生矛盾，一次吃饭喝酒后，L某将X某砍伤并出逃，后被警方抓获。S某在宿舍洗漱间被男子性侵，报告学校后该男子被按规定处理。

提醒建议：

- 1.如遇被偷、抢等突发事件，首先保持冷静，以确保人身安全为前提，尽量保留好重要证据和线索，第一时间拨打102报警，向警方叙述案件经过，并索要立案号、办案警察局联系方式。
- 2.提高自我防范意识，采取必要安全防范措施，减少不必要夜间外出，远离不安全区域。妥善保管财物，警惕陌生人主动搭讪，切勿食用陌生人提供的任何食物、饮料、香烟等。在热门景点、火车站、购物中心、地铁、地下通道等公共场所特别注意防范周边。超市购物时，钱包切勿放在购物车上。
- 3.出门不要随身携带大量现金。开学季一定要保管好学费，不建议在住处存放大额现金。处理好与同学关系，勿发生肢体冲突，妥善处理情感纠纷。不要出入酒吧等敏感场所，谨慎通过微信与陌生人结交并聚餐喝酒。如护照等证件丢失，遇陌生人来电称捡到护照，要求在规定时段内在约定地点有偿返还，要提高警惕，保证自身安全。
- 请注意：根据维也纳外交公约，驻外使领馆不是当地执法机构，没有调查权和执法权，需要由当地执法机关破案。使馆可以通过外交渠道敦促当地警方公平公正进行调查，并向使馆通报调查结果。

（三）跨境赌博和电信诈骗类问题

- 1.多种迹象表明，目前有窜入乌克兰的跨境赌博和电信诈骗团伙利用Facebook、Telegram和微信等新媒体平台，以来乌找工作可以获得“高薪”为诱饵，诱骗不明真相的中国人到乌工作，涉嫌钓鱼诈骗。信息发布者通常以线上游戏推广、跨境电子商务、软件开发、跨国婚恋等“合法”外衣做掩护，实际从事非法勾当。来乌从业者可能会被相关犯罪团伙非法拘禁、没收财物证件或暴力敲诈勒索。
- 2.有不法分子自称我驻外使领馆工作人员，谎称受害人护照等证件到期需延期补办、信用卡被冒用、涉嫌刑事案件需冻结银行账户、需配合调查等，要求受害人提供账户信息或缴纳有关费用，一般采用技术手段将电话号码伪装成我使领馆电话号码，具有欺骗性和迷惑性。
- 警示案例：
 - ①今年4月，在乌多名中国公民接到诈骗电话，嫌疑人谎称是中国驻乌克兰使馆人员，以当事人国内社保卡被冒用等进行诈骗恫吓，称把电话转接到所谓“公安机关执法人员”号码，随后索要当事人身份证号、银行卡号等个人信息并要求转账汇款。
 - ②2019年4月，我国内公民来电反映遭遇来自乌克兰的邮件诈骗，嫌疑人称可帮助当事人继承在乌银行同名账户上的一笔巨额美元遗产，但账户受到世界货币基金组织冻结，需先支付费用解冻，受害人被一步步引入陷阱，损失惨重。
 - ③有被骗来乌务工人员称护照被他人扣留，家人汇款数万元后才赎回回国，可能涉及跨境赌博和电信诈骗活动。有人找留学生、华侨私自换取大量外汇，涉嫌洗钱，属违反乌法律行为。

提醒建议：

- 1.驻外使领馆不会以任何名义向中国公民索要银行卡号及密码等个人财务信息或要求转账汇款。请不要相信任何以使领馆名义索取个人财务信息、要求转账或汇款的电话及邮件。
- 2.不要贪图非法利益，坚决与网络赌博和电信诈骗划清界限，自觉树立法律意识，对自己和家人、朋友负责，不要以任何方式参与诈骗活动。注意防止卷入任何以虚拟货币、区块链+金融+云计算等噱头的线上传销平台。
- 3.若有相关情况，第一时间向使馆报告，使馆将利用同乌友好合作关系会同乌强力部门予以坚决打击。中国公安部已开通打击治理跨境赌博综合举报平台（dbjb.mps.gov.cn）。欢迎知情者及时通过该平台，或通过举报邮箱（110@interpol.gov.cn）和传真（01066261404）对网络赌博等违法行为进行举报。

（四）从事与留学身份不符活动类问题

- 部分留学生因从事票务中介、旅游地接、非正规途径换汇、代购倒卖琥珀、油画等活动与其他利益相关人发生纠纷、摩擦冲突，甚至被威胁恐吓、非法拘禁；或因频繁出入大市场被当地执法人员问询。
- 警示案例：
 - ①留学生T某从第三国来乌收购琥珀原石，失踪至今下落不明。某中餐厅被当地移民局突击检查，查获我留学生非法打工，该人被勒令限期离境。G某因从事机票代购与人发生纠纷，沟通中使用过激语言、涉嫌威胁他人人身安全，被警方传唤讯问调查。某留学生在微信群里与第三国华侨认识并为其代购奢侈品，首次交易成功后被骗，损失8万余元人民币。
 - ②留学生W某称能与当地华商优惠换汇，L某等4人被骗8000余美元。S某和X某在微信群里与“留学生”Z某认识，Z某称有一华商急需美元可介绍双方进行兑换，S某和X某因换汇损失4000多美元。

提醒建议：

- 留学生应以学业为重，争取以优异成绩完成学业，平安留学、成功留学。不要因贪图小便宜造成巨大损失，不要以任何形式与任何私人进行外汇兑换，不要从事违规代购活动。

（五）失联、心理健康类问题

- 参照以往案例，留学生海外失联绝大多数为暂时性失联，常见原因包括：手机关机、没电、欠费或丢失；假期外出旅游未告知家人；前往偏远地区失去通信信号；因与家人朋友闹矛盾，或因心理压力、心理疾病故意与家人朋友断开联系。部分人员因精神心理问题无法继续学业或工作。
- 警示案例：
 - ① C某因与恋人吵架赌气关闭手机，家人联系不上寻求使馆协助，经动用多方力量寻找，证实其没有人身安全问题。Y某除QQ号以外，没有留给家人任何有效联系方式，导致家人以为其失联求助使馆。
 - ② J某因严重精神疾病多次危害当地公共秩序被警方逮捕，后由其国内户籍所在地主管部门接返。L某因精神问题被送至当地医院治疗，丈夫从国内紧急来乌接领其回国。临时从国内来乌出差的企业人员因发生精神异常无法继续正常工作，后公司安排其家属来乌接领。H某因心理健康问题导致无法继续完成学业，家人来乌接领回国。

提醒建议：

- 出国后请将全部联系方式和住址、室友等信息及时告知家人。外出旅游时应和家人约定好联系方式，如您前往地点不具备通讯条件，请提前告知亲友，途中尽量保持通讯畅通。请避免类似现象造成领保资源浪费，干扰其他公民求助。
- 关注自身心理健康，正确处理人际关系，合理排解压力，这是每名留学生需要面临和解决的问题。

(六) 医疗、住行类问题

- 1. 密切关注身体健康，加强锻炼，如有不适请及时就医，必要时在征得当地主治医生同意后及时回国治疗。
 - 2. 留学生在当地租房是普遍行为，每年因此产生多起租房纠纷，部分人员面临损失押金甚至牵扯进法律诉讼程序。
 - 3. 意外遭遇交通事故。
-
- 警示案例：
 - ① 某留学生发生严重下肢静脉血栓，并有肺血管栓塞迹象，当地医生认为其随时可能有生命危险，建议其立即服药控制病情、待病情稳定后速回国治疗，该学生却不以为然，认为自己很健康，经使馆领事人员与其家人沟通后才同意买药服用，后病情稳定回国治疗。来乌探亲华商家属L某发生肾衰竭，本身有严重糖尿病等基础疾病，当地专科医院难以收治，经使馆协调当事人得到及时救治，病情平稳后回国继续治疗。
 - ② Z某在未征得房东同意情况下对公寓布局及装修进行了改动，房东要求其进行赔偿并限期搬出，甚至提出向当地警方报案。
 - ③ 因天气恶劣，两名来乌出差的我公民自驾赶飞机途中被一辆大客车追尾。某企业负责人S某来乌考察，因过马路未走人行道，被一辆机动车撞出，全身多处骨折，经紧急手术后才稳定病情。

提醒建议：

- 1.大部分学校会要求学生购买保险，建议按要求及时购买必要保险，以免遇意外事故医疗费用须全部自理。就医时要描述清楚病情及重大病史、过敏史，一定要在理解清楚医生所提治疗方案后再同意用药或手术等治疗。
- 2.租房前应审慎选择房屋中介，严肃对待租房合同，在合同中明确纠纷处理方案。合同签订前，应对房屋主体结构及主要家电家具进行拍照明确入住前的新旧磨损程度，将主要家电及家具编号列入合同，在与房东就租金、维修、押金退还等问题达成一致后再签订合同。入住后，应注意维护房屋卫生，遵守合同约定内容，如吸烟、养宠物等条款，不能擅自改动房屋布局及装修。如因租房问题产生纠纷，请先通过房屋中介与房东协商解决，如协商不成，当事人须按照合同约定，通过法律途径维护自身合法权益。
- 3.当地驾车要有合法证件，驾车或乘车必须系安全带，务必随身携带学生白卡等能证明合法身份的证件，如遇交通事故请冷静处理，保留好现场图像证据，积极配合警察调查并及时通知保险公司，如事态严重需聘请律师处理相关事宜。打车出行时注意人身安全，使用打车软件时注意核对来车车牌和车主信息。过马路一定要走斑马线。
- 4.不要前往战乱或局势不稳地区！

七、敬请关注相关平台领保信息

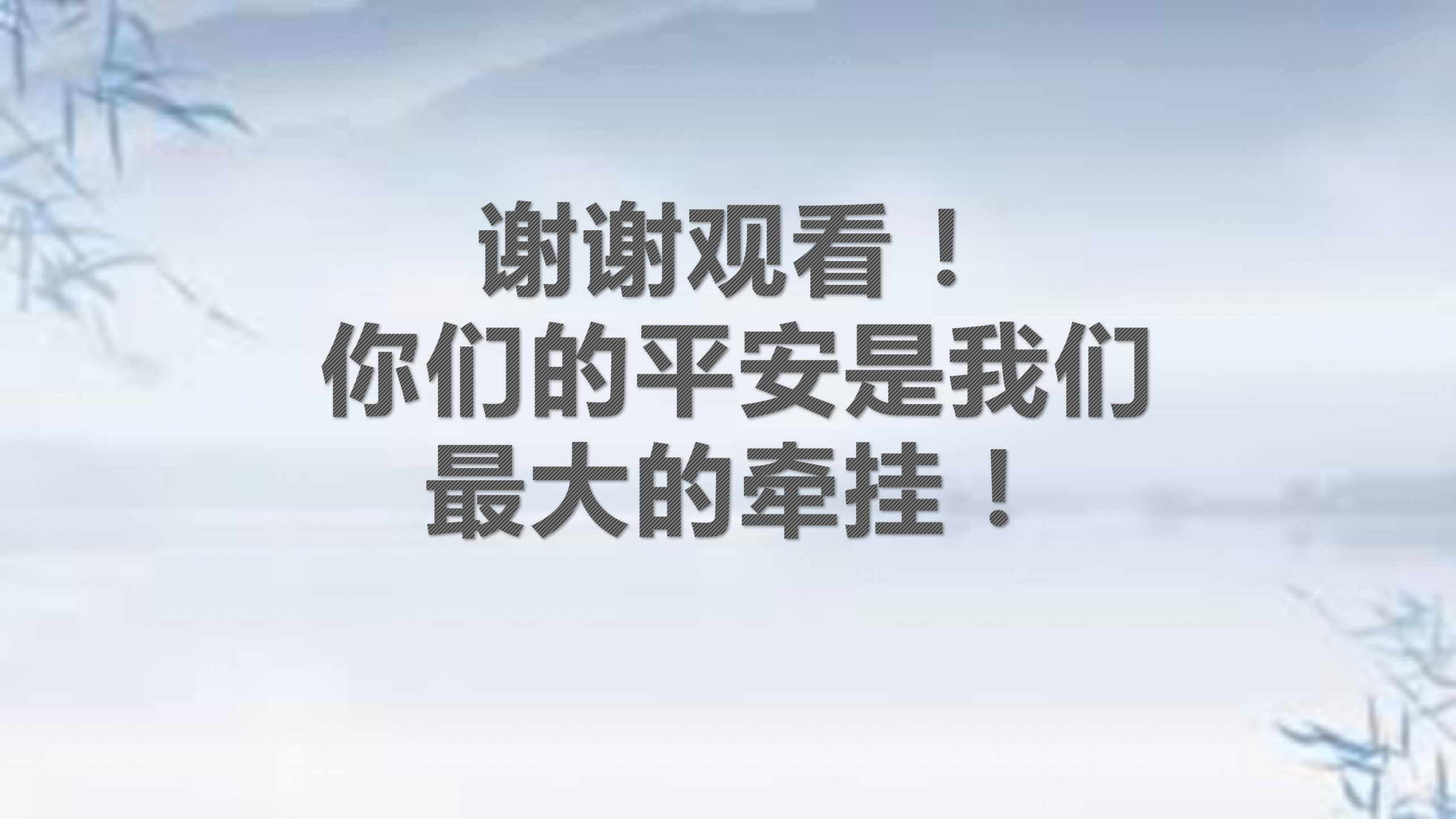
- 1. 下载“外交部12308” APP
- 2. 关注“领事直通车”微信公众号
- 3. 下载阅读《中国领事保护和协助指南2018版》
- 4. 搜索阅读“中国领事服务网”中“目的地—乌克兰”栏目信息

请记住：

**外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心电话：
+86-10-12308或+86-10-59913991**

**中国驻乌克兰使馆领事保护电话：
+38-050-3550734**

**中国驻敖德萨总领馆领事保护电话：
+38-093-6424266**



**谢谢观看！
你们的平安是我们
最大的牵挂！**